

سیستم تحویل داروی سازمان‌دهی شده
Medi-Cal
راهنمای سریع



شهرستان سن‌دیگو
آژانس بهداشت و خدمات انسانی
خدمات بهداشتی رفتاری
خدمات اختلال مصرف مواد



Rev. March 2019

برای اطلاعات بیشتر یا راهنمایی درباره مشکلات اختلال مصرف موادمخدر، با شماره زیر تماس بگیرید:

خط دسترسی و بحرانی

888-724-7240 (711 TTY)

این شماره تلفن رایگان به صورت 24 ساعته، 7 روز هفته در دسترس است و مشاورانی دارد که می‌توانند به سؤالات شما پاسخ دهند و ارجاعاتی را برای خدمات اختلال مصرف موادمخدر ارائه کنند.

شهرستان سن‌دیگو

هیئت نظارت

Greg Cox، ناحیه 1

Dianne Jacob، ناحیه 2

Kristin Gaspar، ناحیه 3

Nathan Fletcher، ناحیه 4

Jim Desmond، ناحیه 5

مأمور ارشد اداری

Helen N. Robbins-Meyer

شهرستان سن‌دیگو

رئیس سازمان خدمات انسانی و بهداشتی

Nick Macchione

رئیس خدمات سلامت رفتاری

Luke Bergmann, Ph.D



منابع مفید

خط دسترسی و بحرانی

888-724-7240 (711 TTY)

منبع انجمن

اطلاعات و ارجاعات

2-1-1

خدمات سلامت رفتاری (BHS)

شهرستان سن‌دیگو

619-563-2700

الکلی‌های گمنام (AA)

619-265-8762 (24 ساعته)

معتادهای گمنام (NA)

619-584-1007 (24 ساعته)

شبکه مراقبت شهرستان سن‌دیگو

www.sandiego.networkofcare.org/mh

وبسایت شهرستان سن‌دیگو

www.sdcounty.ca.gov

سن‌دیگو 2-1-1

www.211sandiego.org

Medi-Cal

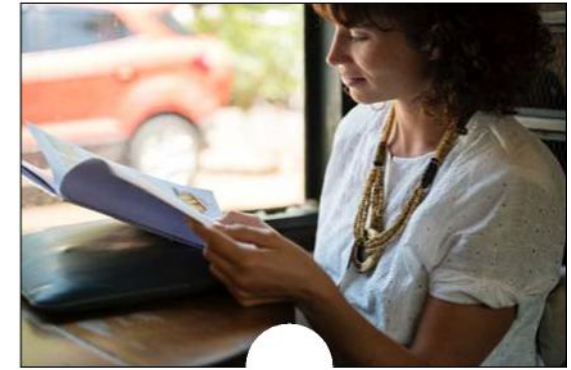
www.medi-cal.ca.gov

Optum San Diego

www.optumsandiego.com

به ما بستگی دارد

www.up2sd.org



خدمات DMC-ODS شهرستان سن دیگو

- در سراسر شهرستان برای افراد دارای Medi-Cal یا بدون بیمه ارائه می‌شوند
- در یک سیستم مراقبت و بدون تبعیض که با قوانین ایالتی و فدرال مطابقت دارد
- با مراقبت از لحاظ فرهنگی حساس و مراقبت آگاهانه در برابر تروما
- به زبان انتخابی شما و خدمات مترجم رایگان در دسترس است
- با اطلاعاتی با فرمت‌های دیگر برای ناتوانی‌های بینایی و شنوایی

زنان باردار برای برنامه‌های ریکواری و درمان، در اولویت قرار دارند

حقوق شخصی شما

در یک برنامه DMC-ODS

شهرستان سن دیگو

- حق محرمانگی همانطور که در قوانین HIPAA و عنوان 42 و قوانین فدرال بخش 2 درج شده است
- حق برخورداری از احترام در ارتباط با کارکنان، داوطلبان، اعضای هیئت مدیره و افراد دیگر
- حق برخورداری از محل اقامت ایمن، سالم و راحت مطابق با نیازهای شما
- حق برخورداری از رفتار عاری از سوءاستفاده کلامی، احساسی و جسمی و/یا رفتار جنسی نامناسب
- حق اطلاع از رویه‌های ارائه شکایت یا درخواست تجدیدنظر توسط برنامه
- حق عدم دریافت تبعیض بر اساس شناسایی گروه‌های نژادی، مذهب، سن، جنس، نژاد، گرایش جنسی، یا معلولیت
- حق تطابق با دسترسی به زندگی شما

اگر نسبت به خدمات خود رضایت ندارید، می‌توانید کمک دریافت کنید

اگر در رابطه با خدماتی که دریافت می‌کنید نگرانی یا بازخوردی دارید، لطفاً با مشاور یا برنامه در میان بگذارید. به شدت معتقدیم که این بهترین راه برای ابراز نگرانی‌های شما است. کارکنان برنامه برای رسیدگی به نیازهای شما و گوش دادن به شما اینجا هستند. اگر برای صحبت کردن با کارکنان برنامه راحت نیستید یا نگرانی‌هایتان ادامه دارند، می‌توانید با آژانس‌های زیر تماس بگیرید:

- برنامه دفاع از بیمار JFS به شماره 800-479-2233 برای خدمات بستری یا خدمات اقامتی 24 ساعته
- تلفن رایگان مرکز مشتریان برای آموزش سلامت و دفاع (CCHA) به شماره 877-734-3258 برای خدمات سرپایی و انواع دیگر خدمات اختلال مصرف موادمخدر

اگر در رابطه با مراقبت خود شکایتی دارید، می‌خواهید برای یک تصمیم که مراقبت شما را محدود می‌کند درخواست تجدیدنظر بدهید یا می‌خواهید از وضعیت درخواست تجدیدنظر یا شکایت خود مطلع شوید، می‌توانید با یکی از آژانس‌های فهرست شده در بالا تماس بگیرید. افرادی که از Medi-Cal استفاده می‌کنند به خدمات و حقوقی که بر اساس مقررات ایالتی و فدرال مشخص شده است، دسترسی دارند.

علاوه بر این، زمانی که امکان دارد فرآیند استاندارد باعث به خطر افتادن زندگی، سلامت یا توانایی شما برای رسیدن، حفظ یا بازیابی حداکثر کارایی شود، می‌توانید یک درخواست تجدیدنظر تسریع‌شده ارائه کنید.

به اطلاعات بیشتری نیاز دارید؟

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره فرآیند شکایت و تجدیدنظر یا سایر الزامات ایالتی، لطفاً از ارائه‌دهنده خود بخواهید یک دفترچه مزایای برنامه DMC-ODS در اختیار شما قرار دهد و یا برای دریافت یک نسخه با شماره 619-563-2700 تماس بگیرید.

خدمات سیستم تحویل داروی سازمان‌دهی شده

Medi-Cal

خدمات سیستم تحویل داروی سازمان‌دهی شده Medi-Cal (DMC-ODS) در سراسر شهرستان ارائه می‌شود که با مراقبت از سلامت جسمی شما متفاوت می‌باشد. DMC-ODS شهرستان سن دیگو متعهد به ارائه خدمات با کیفیت به بزرگسالان واجد شرایط، میانسالان و جوانانی است که مشکلات اختلال مصرف موادمخدر را تجربه می‌کنند. خدمات ما محرمانه هستند و بر پایه باوری هستند که طبق آن افراد می‌توانند از اختلالات مصرف موادمخدر بهبود یابند. با وجود اینکه درخواست راهنمایی در رابطه با مشکلات مصرف موادمخدر ممکن است چالش‌برانگیز باشد، تنها با یک تلفن می‌توانید راهنمایی دریافت کنید.

انواع خدمات موجود

- درمان سرپایی مختصر برای جوانان و نوجوان در معرض خطر
- درمان سرپایی
- درمان سرپایی شدید
- درمان اقامت کوتاه‌مدت
- مدیریت خروج (قبلاً Detox)
- درمان با کمک دارو
- برنامه‌های درمان اپیوید
- مدیریت پرونده
- خدمات پشتیبانی بازیابی