

إذا كنت تحتاج إلى هذا الإشعار و/أو وثائق من الخطة بتنسيق تواصل بديل مثل أن يكون بخط كبير أو بلغة برايل أو تنسيق إلكتروني، أو إذا كنت تود الحصول على مساعدة في قراءة المادة، فيرجى الاتصال على خط الوصول والأزمات من خلال الاتصال بالرقم 1-888-724-7240.

إذا كنت لا تزال معارضاً لقرار الخطة، فيمكنك طلب "جلسة استماع ولاية" وسيقوم قاض بمراجعة قضيتك.

ينبغي عليك طلب جلسة استماع ولاية خلال **120 يوماً** من تاريخ هذه الرسالة. ولكن في حال كنت تتلقى علاجاً حالياً وتود الاستمرار بعلاجك أثناء استئنافك، فينبغي أن تطلب جلسة استماع ولاية خلال **10 أيام** من تاريخ ختم هذه الرسالة بريدياً أو تسليمها لك، أو قبل التاريخ الذي تذكر فيه خطتك الصحية أن الخدمات سيتم إيقافها أو تخفيضها. عندما تطلب جلسة استماع ولاية، ينبغي عليك ذكر أنك تود الاستمرار بتلقي علاجك. أنت لن تضطر للدفع مقابل جلسة استماع الولاية.

يمكنك أن تطلب جلسة استماع ولاية عبر الهاتف أو إلكترونياً أو كتابياً:

• عبر الهاتف: اتصل على **1-800-952-5253**. إذا كنت لا تستطيع الكلام أو السمع بشكل جيد، فيرجى الاتصال على الهاتف النصي **1-800-952-8349**.

• إلكترونياً: يمكنك طلب جلسة استماع ولاية عبر الإنترنت. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لوزارة الخدمات الاجتماعية في كاليفورنيا لتعبئة النموذج الإلكتروني:

<https://secure.dss.cahwnet.gov/shd/pubintake/cdss-request.aspx>

• كتابياً: املأ نموذج جلسة استماع ولاية أو أرسل رسالة إلى:

**California Department of Social Services
State Hearings Division
Mail Station 9-17-37, P.O. Box 944243
Sacramento, CA 94244-2430**

تأكد من إدراج اسمك وعنوانك ورقم هاتفك وتاريخ ميلادك، وسبب طلبك لجلسة استماع ولاية. إذا كان شخص ما يساعدك في طلب جلسة استماع ولاية، فأضف اسمه وعنوانه ورقم هاتفه إلى النموذج أو الرسالة. إذا كنت تحتاج إلى مترجم شفهي، فأخبرنا باللغة التي تتكلمها. أنت لن تضطر للدفع مقابل المترجم الشفهي. نحن سنتكفل بتوفيره لك.

بعد أن تطلب جلسة استماع ولاية، قد يستغرق الأمر حتى 90 يوماً لاتخاذ قرار في قضيتك وإرسال الرد لك. إذا كنت تعتقد أن الانتظار كل هذه الفترة سيضر بصحتك، فقد يمكنك الحصول على رد خلال 72 ساعة. قد تود أن تطلب من طبيبك أو خطة صحتك الذهنية كتابة رسالة لك أو قد تود كتابة رسالتك الخاصة. ينبغي أن تشرح الرسالة بالتفصيل كيف يمكن للانتظار 90 يوماً حتى اتخاذ قرار بشأن صحتك أن يضر بشدة بحياتك، أو بصحتك، أو بقدرتك على تحقيق أقصى قدرة وظيفية لك أو الحفاظ عليها أو استعادتها. ثم تأكد من أن تطلب "جلسة استماع عاجلة" وقدم الرسالة مع طلبك لجلسة الاستماع.

الممثل المعتمد

يمكنك أن تتحدث بنفسك في جلسة استماع الولاية أو أن تدع شخصاً آخر يتحدث بالنيابة عنك، مثل قريب أو صديق أو مناصر أو طبيب أو محام. إذا كنت تريد أن يتحدث شخص آخر بالنيابة عنك، فينبغي عليك إخبار مكتب جلسات استماع الولاية بأن الشخص مسموح له بالتحدث بالنيابة عنك. يعرف هذا الشخص باسم "الممثل المعتمد".

المساعدة القانونية

قد يمكنك الحصول على مساعدة قانونية مجانية. يمكنك الاتصال ببرنامج المساعدة القانونية المحلي في مقاطعتك على الرقم 1-877-734-3258.