

الدليل السريع لأعضاء الصحة السلوكية



يمكنك الحصول على مساعدة إذا لم تكن راضيًا عن الخدمات التي لديك

إذا كان لديك مخاوف أو تعليقات بشأن الخدمات التي تلقيتها، فيرجى مشاركتها مع المستشار أو البرنامج. نحن نؤمن بشدة أن هذه هي أفضل طريقة للتعبير عن مخاوفك. موظفو البرنامج موجودون لمعالجة احتياجاتك وللإستماع إليك. إذا كنت لا تشعر بالراحة عند التحدث إلى موظفي البرنامج أو إذا استمرت مخاوفك، فيمكنك الاتصال بالوكالات الآتية:

- للحصول على مساعدة في تقديم طلب بشأن خدمات المرضى الداخليين و/أو المقيمين، يمكنك الاتصال ببرنامج الدفاع عن المرضى التابع لخدمات الأسر اليهودية (JFS) على الرقم 282-1134 (619) أو 1-800-479-2233.
- للمساعدة على تقديم شكوى بخصوص خدمات مرضى العيادات الخارجية، يمكنك الاتصال بمركز المستهلك للتثقيف الصحي والدفاع (CCHA) على رقمهم المجاني (877) 734-3258 (TTY 1-800-735-2929).

إذا كان لديك شكوى بخصوص رعايتك، أو إذا كنت تريد الاستئناف على قرار يحد من رعايتك، أو إذا كنت تريد معرفة حالة الاستئناف أو الشكوى، فيمكنك الاتصال بأحد الوكالات المذكورة أعلاه. يتمتع المستفيدون من Medi-Cal بإمكانية الوصول إلى الخدمات والحقوق كما هو محدد في اللوائح الحكومية والفيدرالية.

ويمكنك أيضًا تقديم استئناف عاجل عندما يكون من الممكن أن تعرّض المعالجة القياسية الحياة أو الصحة أو القدرة على تحقيق أو الحفاظ على أو استعادة الحد الأقصى من الوظيفة للخطر بشكل بالغ.

هل تريد مزيد من المعلومات؟

مزيد من المعلومات حول عملية الشكوى والاستئناف وحقوقك بموجب خدمات الصحة العقلية المتخصصة (Medi-Cal) ونظام التوصيل المنظم للأدوية من SMHS) ، اطلب من مقدم الخدمة نسخة من دليل (DMC- ODS) أعضاء الصحة السلوكية في مقاطعة سان دييغو أو ستجد نسخة على الإنترنت على

www.optumsandiego.com/Beneficiary على www.optumsandiego.com/Beneficiary & Families page

خط الوصول والأزمات

888-724-7240 (TTY: 711)

يتوفر هذا الرقم المجاني على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع وهو يوفر مستشارين يمكنهم الإجابة على أسئلتك وتقديم إحالات لخدمات الصحة العقلية وخدمات اضطراب تعاطي المخدرات.

فريق الاستجابة للأزمات المتنقل (MCRT)

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>

المواقع الإلكترونية للصحة السلوكية في مقاطعة سان دييغو

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html>

سجل مقدمي الخدمات في مقاطعة سان دييغو

<https://sdcountybhs.com/ProviderDirectory>

بمن يمكنني الاتصال إذا كانت لدي أفكار انتحارية؟ إذا كنت أنت أو شخص تعرفه في أزمة، فيرجى الاتصال بخط المساعدة لمنع الانتحار والأزمات 988 على الرقم 988 أو خط المساعدة الوطني لمنع الانتحار على الرقم 1-800-273-TALK (8255). وتتوفر الدردشة على <https://988lifeline.org>.



خدمات الصحة العقلية المتخصصة
(SMHS) ونظام التوصيل المنظم للأدوية من
Medi-Cal (DMC- ODS)

مراجعة فبراير 2025



خدمات الصحة السلوكية

إذا كنت تعتقد أنك تحتاج إلى خدمات الصحة السلوكية مثل خدمات الصحة العقلية المتخصصة و/أو خدمات اضطراب تعاطي المخدرات، فيمكنك الاتصال بمقاطعتك باستخدام رقم الهاتف المدون خلف هذا الكتيب. وبمجرد الاتصال بالمقاطعة، سنتلقى فحصًا وسيتم تحديد موعد للتقييم.

ويمكنك أيضًا طلب خدمات الصحة السلوكية من خطة الرعاية المدارة (MCP) إذا كنت عضوًا. إذا حددت خطة الرعاية المدارة أنك تلمي معايير الوصول إلى خدمات الصحة السلوكية، فإن خطة الرعاية المدارة ستساعدك على إجراء تقييم للحصول على خدمات الصحة السلوكية من خلال مقاطعتك. وفي النهاية، لا يوجد طريق خطأ للحصول على خدمات الصحة السلوكية. قد تتمكن أيضًا من تلقي خدمات الصحة السلوكية من خلال خطة الرعاية المدارة الخاصة بك إضافة إلى خدمات الصحة السلوكية من خلال مقاطعتك. ويمكنك الوصول إلى هذه الخدمات من خلال مقدم خدمات الصحة السلوكية إذا قرر مقدم الخدمة الخاص بك أن الخدمات مناسبة لك سريريًا وطالما كانت تلك الخدمات منسقة وليست مكررة.

حقوقك كعضو في Medi-Cal:

- أن تُعامل باحترام شخصي واحترام لكرامتك وخصوصيتك.
- الحصول على تفسيرات واضحة لخيارات العلاج المتاحة.
- المشاركة في القرارات المتعلقة بالرعاية الصحية السلوكية. يشمل هذا الحق في رفض أي علاج لا ترغب في تلقيه.
- الحصول على هذا الدليل للتعرف على خدمات المقاطعة والتزامات المقاطعة وحقوقك.
- اطلب نسخة من سجلاتك الطبية واطلب التغييرات، إذا لزم الأمر.
- تحرر من أي شكل من أشكال القيود أو العزلة المفروضة عليك كوسيلة للإكراه أو التأديب أو الملاءمة أو الانتقام.

- الحصول على الوصول في الوقت المناسب للرعاية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع للحالات الطارئة أو العاجلة أو حالات الأزمات عندما تكون هناك ضرورة طبية.
- عند الطلب، يمكنك الحصول على المواد المكتوبة بتنسيقات بديلة مثل طريقة برايل والطباعة بأحرف كبيرة والتنسيق الصوتي في الوقت المناسب.
- تلقي خدمات الصحة السلوكية من المقاطعة التي تتبع العقد الحكومي فيما يتعلق بالإتاحة والقدرة والتنسيق والتغطية والإذن بالرعاية. التعبير عن حقوقك من دون تغييرات ضارة في علاجك.
- تلقي العلاج والخدمات وفقًا لحقوقك الموضحة في هذا الدليل ووفقًا لجميع القوانين الفيدرالية والولاية المعمول بها.
- قد يكون لديك حقوق إضافية بموجب قوانين الولاية فيما يتعلق بعلاج الصحة السلوكية.

أنواع الخدمات المتاحة

تحتوي خدمات DMC-ODS على:

- التدخل المبكر
- الفحص الدوري المبكر والتشخيص والعلاج
- علاج مرضى العيادات الخارجية
- العيادات الخارجية المكثفة
- العلاج في دور الرعاية
- برنامج علاج المخدرات
- إدارة أعراض الانسحاب
- أدوية علاج الإدمان
- إعادة دمج الأشخاص المتورطين في أمور تتعلق بالعدالة
- خدمات دعم الأقران
- خدمات التعافي
- تنسيق الرعاية
- إدارة الطوارئ

- خدمات الأزمات المتنقلة

تحتوي خدمات SMH على:

- خدمات الصحة العقلية (العلاج الفردي، الجماعي، الأسري)
- خدمات دعم الأدوية
- إدارة الحالة المستهدفة
- التدخل عند الأزمات
- استقرار الأزمات
- دور رعاية الكبار
- دور الرعاية في الأزمات
- العلاج النهاري المكثف
- التأهيل النهاري
- العلاج النفسي في المستشفى للمرضى المقيمين
- منشأة الصحة النفسية
- خدمات العلاج السلوكي
- تنسيق الرعاية المكثفة
- الخدمات المنزلية المكثفة
- الرعاية العلاجية في دور الرعاية
- إعادة دمج الأشخاص المتورطين في أمور تتعلق بالعدالة
- خدمات دعم الأقران
- خدمات الأزمات المتنقلة



LIVE WELL
SAN DIEGO