

Bạn có thể yêu cầu trợ giúp nếu bạn không hài lòng với dịch vụ

Nếu bạn có quan ngại hoặc phản hồi về các dịch vụ bạn đã nhận được, vui lòng chia sẻ với nhân viên tư vấn hoặc chương trình của bạn. Chúng tôi thực sự tin rằng đây là cách tốt nhất để bày tỏ mối quan ngại của bạn. Nhân viên chương trình luôn sẵn sàng giải quyết nhu cầu và lắng nghe bạn. Nếu bạn không thoải mái khi nói chuyện với nhân viên chương trình hoặc tiếp tục có mối lo ngại thì bạn có thể liên hệ với các cơ quan sau:

- Để được trợ giúp nộp đơn liên quan đến các dịch vụ tạm trú và/hoặc nội trú, bạn có thể gọi Chương trình Hỗ trợ Bệnh nhân của Dịch vụ dành cho Gia đình Do Thái (JFS) theo số (619) 2821134 hoặc 1-800-479-2233.
- Để được trợ giúp nộp hồ sơ liên quan đến dịch vụ ngoại trú, bạn có thể gọi cho Trung tâm Giáo dục Sức khỏe và Hỗ trợ Người tiêu dùng (CCHEA) theo số điện thoại miễn cước (877) 734- 3258 (TTY 1- 800- 735-2929).

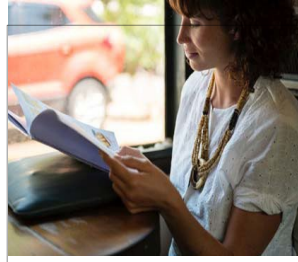
Nếu bạn có khiếu nại về việc chăm sóc của mình, muốn khiếu nại một quyết định hạn chế chương trình chăm sóc của bạn hoặc muốn tìm hiểu tình trạng kháng cáo hoặc khiếu nại, bạn có thể liên hệ với một trong các cơ quan được liệt kê ở trên. Những người thụ hưởng Medi-Cal có quyền tiếp cận các dịch vụ và quyền lợi như được quy định theo luật của Tiểu bang và Liên bang.

Bạn cũng có thể nộp đơn kháng cáo cấp tốc khi quy trình tiêu chuẩn có thể gây nguy hiểm nghiêm trọng đến tính mạng, sức khỏe hoặc khả năng đạt được, duy trì hoặc lấy lại chức năng tối đa.

Cần biết thêm chi tiết?

Để biết thêm thông tin về Quy trình Khiếu nại và Kháng cáo cũng như các quyền của bạn theo SMHS và DMC-ODS, hãy yêu cầu nhà cung cấp của bạn cấp một bản sao Sổ tay Thành viên Sức khỏe Hành vi của Quận San Diego hoặc tìm bản sao trực tuyến tại www.optumsandiego.com trên Trang Người thụ hưởng & Gia đình.

Tài nguyên hữu ích



Đường dây Tiếp cận và Khủng hoảng 888-724-7240 (TTY: 711)

Số điện thoại miễn phí này hoạt động 24 giờ, 7 ngày một tuần và cung cấp các cố vấn có thể trả lời các câu hỏi của bạn cũng như giới thiệu các dịch vụ sức khỏe tâm thần và dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất kích thích.

Nhóm ứng phó khủng hoảng di động (MCRT)

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>

Trang web Sức khỏe hành vi Quận San Diego

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html>

Danh bạ nhà cung cấp Quận San Diego

<https://sdcountrybhs.com/ProviderDirectory>

Tôi sẽ liên hệ cho ai nếu có suy nghĩ muốn tự sát?

Trong trường hợp bạn hoặc người quen đang bị khủng hoảng, vui lòng gọi Đường dây nóng Khủng hoảng và Tự sát 988 theo số 988 hoặc Đường dây nóng ngăn chặn tự sát quốc gia theo số 1-800-273-TALK (8255). Dịch vụ trò chuyện được cung cấp tại <https://988lifeline.org/>.

Hướng dẫn nhanh về sức khỏe hành vi dành cho thành viên



Dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa (SMHS) và Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal (DMC- ODS)

Ấn bản Tháng Hai 2025



LIVE WELL
SAN DIEGO

Dịch vụ sức khỏe hành vi

Nếu bạn cho rằng mình cần các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi (BH) như dịch vụ chăm sóc sức khỏe tâm thần chuyên khoa và/hoặc dịch vụ điều trị rối loạn do sử dụng chất gây nghiện, bạn có thể gọi cho quận của mình thông qua số điện thoại ghi trên mặt sau tờ rơi này. Sau khi liên hệ với quận, bạn sẽ nhận được kết quả sàng lọc và được xếp lịch hẹn để đánh giá.

Bạn cũng có thể yêu cầu các dịch vụ BH từ chương trình chăm sóc có quản lý (MCP) của mình nếu bạn là thành viên. Trong trường hợp chương trình MCP xác định rằng bạn đáp ứng các tiêu chí tiếp cận các dịch vụ BH, chương trình MCP sẽ giúp bạn được đánh giá để nhận các dịch vụ BH thông qua quận. Bất kỳ nơi nào cũng là nơi đúng đắn để tìm kiếm các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hành vi. Bạn thậm chí có thể nhận được các dịch vụ BH thông qua chương trình MCP của mình cùng với các dịch vụ BH thông qua quận. Bạn có thể truy cập các dịch vụ này thông qua nhà cung cấp dịch vụ BH nếu nhà cung cấp của bạn xác định rằng dịch vụ đó phù hợp về mặt lâm sàng và miễn là các dịch vụ đó được điều phối và không trùng lặp.

Quyền của bạn với tư cách là thành viên

Medi-Cal:

- Được đối xử tôn trọng cá nhân và tôn trọng nhân phẩm cũng như quyền riêng tư.
- Nhận giải thích rõ ràng và dễ hiểu về các lựa chọn điều trị có sẵn.
- Tham gia vào các quyết định liên quan đến việc chăm sóc sức khỏe hành vi của bạn. Điều này bao gồm quyền từ chối bất kỳ sự điều trị nào mà bạn không muốn nhận.
- Nhận cuốn sổ tay này để tìm hiểu về các dịch vụ của quận, nghĩa vụ của quận và các quyền của bạn.

- Yêu cầu một bản sao hồ sơ y tế của bạn và yêu cầu thay đổi nếu cần thiết.
- Không bị bất kỳ hình thức kiểm chế hoặc tách biệt nào được hiểu như một phương pháp ép buộc, kỷ luật, vì sự thuận tiện hoặc trả thù.
- Được tiếp cận dịch vụ chăm sóc kịp thời 24/7 đối với các tình trạng cấp cứu, khẩn cấp hoặc khủng hoảng khi cần thiết về mặt y tế.
- Khi được yêu cầu, nhận tài liệu bằng văn bản ở các định dạng thay thế như chữ nổi Braille, bản in cỡ lớn và định dạng âm thanh một cách kịp thời.
- Nhận các dịch vụ sức khỏe hành vi từ quận tuân theo hợp đồng với tiểu bang về tính sẵn có, năng lực, sự phối hợp, bảo hiểm và ủy quyền chăm sóc. Thể hiện các quyền của bạn mà không có những thay đổi có hại đối với việc điều trị của bạn.
- Nhận điều trị và dịch vụ phù hợp với các quyền của bạn được mô tả trong cuốn sổ tay này và với tất cả các luật hiện hành của liên bang và tiểu bang
- Bạn có thể có thêm các quyền bổ sung theo luật tiểu bang về điều trị sức khỏe hành vi.

Các loại dịch vụ có sẵn

Dịch vụ DMC-ODS bao gồm:

- Can thiệp sớm
- Sàng lọc sớm và định kỳ, chuẩn đoán và điều trị
- Điều trị ngoại trú
- Ngoại trú tăng cường
- Điều trị tạm trú
- Chương trình điều trị nghiện ma túy
- Quản lý cai nghiện

- Thuốc điều trị chứng nghiện
- Tái hòa nhập sau khi có liên quan đến hệ thống tư pháp
- Dịch vụ hỗ trợ đồng đẳng
- Dịch vụ phục hồi
- Điều phối dịch vụ chăm sóc
- Quản lý dự phòng
- Dịch vụ khủng hoảng di động

Dịch vụ SMH bao gồm:

- Dịch vụ MH (điều trị cá nhân, nhóm, gia đình)
- Dịch vụ hỗ trợ bằng thuốc
- Quản lý trường hợp mục tiêu
- Can thiệp khủng hoảng
- Ổn định khủng hoảng
- Tạm trú cho người lớn tuổi
- Tạm trú do khủng hoảng
- Điều trị tăng cường ban ngày
- Phục hồi chức năng ban ngày
- Nội trú tại bệnh viện tâm thần
- Cơ sở y tế tâm thần
- Dịch vụ trị liệu hành vi
- Điều phối chăm sóc tăng cường
- Dịch vụ tăng cường tại nhà
- Chăm sóc nuôi dưỡng trị liệu
- Tái hòa nhập sau khi có liên quan đến hệ thống tư pháp
- Dịch vụ hỗ trợ đồng đẳng
- Dịch vụ khủng hoảng di động

