



# CONDADO DE SAN DIEGO SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL (BHS)

## SERVICIOS DE MEDI-CAL DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL

- ✓ Plan de Salud Mental (MHP)
- ✓ Sistema de Entrega Organizada de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS)
- ✓ Planes de Atención Administrada de Medi-Cal (MCP)

 Línea de Acceso y Crisis  
**888-724-7240**



# TABLA DE CONTENIDO

<b>Por Dónde Empezar .....</b>	<b>2</b>
<b>Tipos de Servicios de Salud Mental y Conductual de Medi-Cal .....</b>	<b>3</b>
<b>Servicios Especializados de Salud Mental y Conductual .....</b>	<b>4</b>
Plan de Salud Mental del Condado (MHP).....	4
Sistema de Entrega Organizada de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS).....	5
<b>Servicios de Salud Mental y Conductual No Especializados .....</b>	<b>6</b>
<b>Acceso al Transporte .....</b>	<b>7</b>
<b>Conozca Sus Derechos .....</b>	<b>8</b>
<b>Guía de Contacto .....</b>	<b>9</b>

# POR DÓNDE EMPEZAR

Si no sabe por dónde empezar o necesita ayuda fuera del horario laboral del Plan o del Proveedor, puede llamar o enviar un chat en línea a la **Línea de Acceso y Crisis (ACL)**.

La ACL garantiza que nunca esté solo, sin importar la hora, ofreciendo apoyo **las 24 horas del día, 7 días a la semana** en más de **200 idiomas**. La ACL ofrece intervención en crisis, referencias a servicios de salud mental y uso de sustancias, recursos comunitarios y otros servicios de apoyo. Aprenda más sobre este recurso escaneando el código QR a continuación.

Llame al (888) 724 - 7240



**LÍNEA DE CRISIS**

7 Días a la Semana, 24 Horas al Día



**CHAT EN VIVO**

Disponible de Lun-Vie (4pm-10pm) en el sitio web de ACL

La ACL es un Socio local de la Red 988.

No existe “una ruta equivocada” para empezar a acceder a servicios de salud mental. El Departamento de Servicios de Salud Mental y Conductual (BHS) del Condado de San Diego y los Planes de Atención Administrada de Medi-Cal (MCP) trabajan juntos para garantizar que usted tenga acceso a la atención adecuada, en el lugar adecuado y en el momento adecuado.



# TIPOS DE SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL DE MEDI-CAL

## Para Servicios Especializados de Salud Mental y Conductual:

Los servicios especializados de salud mental y conductual son para personas con **problemas graves y persistentes de salud mental o trastornos por el consumo de sustancias**. Estos servicios incluyen planes integrales de tratamiento, terapia y gestión de casos.

- El Condado administra estos servicios a través de una red de proveedores que usted puede utilizar para acceder a atención especializada para beneficiarios de Medi-Cal con necesidades graves de salud mental.
- ACL puede conectarlo con los servicios de salud mental especializados adecuados.

## Para Servicios de Salud Mental y Conductual No Especializados:

Los servicios no especializados están diseñados para personas que no cumplen los criterios para recibir atención especializada pero que aun así los necesitan

### **Apoyo para condiciones de salud mental leves a moderadas.**

- Comuníquese directamente con su Plan de Salud de Atención Administrada de Medi-Cal (MCP) para obtener estos servicios.
- Cada plan de salud tiene una red de proveedores que ofrecen servicios para necesidades de salud conductual menos graves.



**CONSEJO:** ¿No está seguro de qué servicios necesita? En caso de duda, llame al ACL para obtener la derivación más adecuada.

# SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL

## SERVICIOS DE SALUD MENTAL ESPECIALIZADA (SMH)\* A TRAVÉS DE PROVEEDORES DEL PLAN DE SALUD MENTAL (MHP) DEL CONDADO:

- Servicios de Salud Mental
- Servicios de apoyo con medicamentos
- Coordinación especializada de casos
- Servicios de intervención en crisis
- Servicios de estabilización de crisis
- Servicios de tratamiento residencial para adultos
- Servicios de tratamiento residencial para casos de crisis
- Servicios intensivos de tratamiento diurno
- Rehabilitación diurna
- Servicios Psiquiátricos para Pacientes Hospitalizados
- Servicios de centros de salud psiquiátrica
- Servicios de Apoyo Entre Compañeros
- Servicios Móviles de Crisis
- Además, los beneficiarios menores de 21 años tienen acceso a:
  - Servicios Intensivos a Domicilio
  - Coordinación de Cuidados Intensivos
  - Servicios Terapéuticos Conductuales
  - Atención Terapéutica de Acogida

DIRECTORIO DE  
PROVEEDORES DE  
BHS



[bit.ly/BHSProviders](https://bit.ly/BHSProviders)

MANUAL PARA  
BENEFICIARIOS  
Y FAMILIAS



[bit.ly/BeneficiaryHandbook](https://bit.ly/BeneficiaryHandbook)

\*Escanee el código QR o visite [bit.ly/BeneficiaryHandbook](https://bit.ly/BeneficiaryHandbook) para definiciones y descripciones de los servicios del Manual de Medi-Cal para Beneficiarios y Familias



# SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL

## SERVICIOS DE TRASTORNO POR USO DE SUSTANCIAS (SUD)\* A TRAVÉS DE LA ENTREGA ORGANIZADA MEDICAL DE DROGAS DEL CONDADO PROVEEDORES DE SISTEMAS (DMC-ODS):

- Servicios de Intervención Temprana (para beneficiarios menores de 21 años)
- Detección, Diagnóstico y Tratamientos Periódicos Tempranos (para beneficiarios menores de 21 años)
- Servicios de Tratamiento Ambulatorio
- Servicios Ambulatorios Intensivos
- Servicios de Tratamiento Residencial Perinatal para Trastornos por Consumo de Sustancias
- Programa de Tratamiento de Narcóticos
- Tratamiento Asistido por Medicamentos
- Servicios de Apoyo entre Compañeros de Medi-Cal
- Servicios Móviles de Crisis

DIRECTORIO DE  
PROVEEDORES DE BHS



[bit.ly/BHSProviders](https://bit.ly/BHSProviders)

MANUAL PARA  
BENEFICIARIOS  
Y FAMILIAS



[bit.ly/BeneficiaryHandbook](https://bit.ly/BeneficiaryHandbook)

*\*Escanee el código QR o visite [bit.ly/BeneficiaryHandbook](https://bit.ly/BeneficiaryHandbook) para las definiciones y descripciones de los servicios del Manual de Medi-Cal para Beneficiarios y Familias*

# SERVICIOS DE SALUD MENTAL Y CONDUCTUAL NO ESPECIALIZADOS

## SERVICIOS DE SALUD MENTAL NO ESPECIALIZADOS (NSMH) A TRAVÉS DE PLANES DE ATENCIÓN ADMINISTRADA DE MEDI-CAL (MCPS):

### Evaluación y Tratamiento de Salud Mental

- Evaluación y tratamiento de salud mental, incluyendo psicoterapia individual, grupal y familiar.
- Pruebas psicológicas y neuropsicológicas, cuando estén clínicamente indicadas para evaluar un problema de salud mental.

### Servicios de Seguimiento Ambulatorio y Continuo

- Servicios ambulatorios para fines de seguimiento de la terapia farmacológica
- Consulta psiquiátrica
- Laboratorio ambulatorio, medicamentos, suministros y suplementos.

### Atención de Emergencias y Crisis

- Atención en Servicios de Urgencias

### Detección y Referencias por Consumo de Sustancias

- Medicamentos para el Tratamiento de Adicciones (MAT) proporcionados en atención primaria, hospitales para pacientes internados, servicios de urgencias y otros entornos médicos, y
- Detección, Evaluación, Intervención Breve y Referencias a Tratamiento de Alcohol y Drogas (SABIRT) en entornos de Atención Primaria



Los Planes de Atención Administrada de Medi-Cal (MCP) cubren el transporte a todos los servicios cubiertos por Medi-Cal, incluidos Salud Mental Especializada, Sistema de Entrega Organizada de Medicamentos de Medi-Cal y Denti-Cal. Si desea obtener más información sobre transporte o sobre otros beneficios, como Medi-Cal Rx, Gestión de Atención Mejorada y Apoyos Comunitarios, puede llamar directamente a su proveedor de MCP.

# ACCESO AL TRANSPORTE

Los servicios de transporte solo están disponibles hacia y desde los servicios cubiertos por Medi-Cal, los que incluyen citas médicas para planificación familiar, servicios de salud mental y trastornos por uso de sustancias, citas dentales, ir a recoger recetas, suministros y equipos médicos.

## Transporte Médico que No Es de Emergencia (NEMT)

NEMT es para beneficiarios que no pueden acceder al transporte regular debido a razones médicas. El NEMT incluye ambulancias, furgonetas para sillas de ruedas o camillas y debe ser recetado por un proveedor de atención médica.

## Transporte No Médico (NMT)

NMT es para llegar y volver de las citas de Medi-Cal utilizando transporte público o privado. Está disponible para todos los beneficiarios de Medi-Cal y las mujeres embarazadas que no tengan otra forma de acudir a una cita y hayan intentado todas las demás opciones. Las razones para necesitar servicios de NMT pueden incluir:

- No tener licencia de conducir
- Tener un vehículo que no funciona
- Necesitar ayuda para viajar
- Tener limitaciones físicas o mentales
- No tener dinero para la gasolina

**CONSEJO:** Para garantizar el acceso al transporte, contacte a un proveedor tan pronto programe una cita a través del número que aparece en la Guía de Contacto en la página





# CONOZCA SUS DERECHOS

## QUEJAS Y APELACIONES

Los beneficiarios de Medi-Cal tienen derecho a recibir servicios de tratamiento médicamente necesarios, tanto en el Plan de Salud Mental (o MHP, para el diagnóstico primario de una condición de salud mental), como en el Sistema de Entrega Organizada de Medicamentos de Medi-Cal (DMC-ODS, para el diagnóstico primario de un Trastorno debido al Uso de Sustancias).

QUEJAS Y  
APELACIONES  
INFORMACIÓN



[bit.ly/BHSYourRights](https://bit.ly/BHSYourRights)

Si recibe servicios y no está satisfecho, o no está de acuerdo con una decisión tomada sobre su tratamiento, puede presentar una queja (conocida como reclamo) o una apelación a través de nuestra página web, o llamando a los números enunciados a continuación.

Si presenta una queja, apelación o solicita una Audiencia Imparcial Estatal, no habrá represalias en su contra, ni afectará los servicios que recibe.

### Servicio Familiar Judío

Quejas y Reclamos del Programa de  
Defensa del Paciente

**Pacientes Hospitalizados y  
Residenciales**

1-800-479-2233

### Centro del Consumidor para la Educación y Defensa de la Salud

Quejas y Reclamos del Programa de  
Defensa del Paciente

**Servicios ambulatorios**

1-877-734-3258

Si recibe servicios especializados de salud conductual de cualquier proveedor de la red MHP y/o DMC-ODS, comuníquese con la Oficina de Cumplimiento de la Agencia (información disponible en su página web) si encuentra algún problema de cumplimiento, privacidad o seguridad de la información mientras recibe servicios de nuestros proveedores.

# GUÍA DE CONTACTO

	<b>Plan de Salud Blue Shield CA Promise</b>	<b>Community Health Group</b>	<b>Kaiser Permanente</b>	<b>Molina Healthcare</b>
<b>Dapartamento de Servicio al Cliente/ Transporte</b>	1-855-699-5557	1-800-224-7766	1-800-464-400	1-888-665-4621
<b>Salud Mental y Conductual</b>	1-855-321-2211	1-800-404-3332	1-833-579-4848	1-888-665-4621
<b>Línea Telefónica de Asesoramiento Médico</b>	1-800-609-4166	1-800-647-6966	1-800-290-5000	1-888-275-8750
<b>Servicios de la Vista</b>	1-855-699-5557	Plan de Servicios de la Vista 800-877-71951	1-800-464-4000	March Servicios de la Vista 1-888-463-4070
<b>Medi-Cal RX</b>	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273
<b>Denti-Cal</b>	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384

**Los beneficios de farmacia para todos los beneficiarios de Medi-Cal están cubiertos por el Programa de Medi-Cal Rx del Estado: (800) 977-2273**

**Servicios de Salud mental y conductual Especializados del Condado**  
MHP y DMC-ODS  
Llame a la Línea de Acceso y Crisis 1-888-724-7240

Programa de Defensa del Paciente del **Servicio Familiar Judío** Quejas y Reclamos / Pacientes Internados y Residenciales  
1-800-479-2233

**Centro del Consumidor para la Educación y Defensa de la Salud**  
Programa de Defensa del Paciente Quejas y Reclamos / Servicios para Pacientes Ambulatorios  
1-877-734-3258



**RECORDATORIO:** El ACL tiene disponibles los servicios de interpretación de idiomas