



LIVE WELL  
SAN DIEGO



# SAN DIEGO 郡 行為健康 服務 (BHS)

## 行為健康 **MEDI-CAL** 服務

- ✓ 心理健康計劃 (MHP)
- ✓ 藥物 Medi-Cal 組織化  
配送系統 (DMC-ODS)
- ✓ Medi-Cal 管理式照  
護計劃 (MCP)



無障礙與危機專線  
888-724-7240



# TABLE OF CONTENTS

<b>如何開始</b> .....	<b>2</b>
<b>行為健康 Medi-Cal 服務類型</b> .....	<b>3</b>
<b>專科行為健康服務</b> .....	<b>4</b>
郡心理健康計劃 (MHP) .....	<b>4</b>
藥物 Medi-Cal 組織化配送系統 (DMC- ODS).....	<b>5</b>
<b>非專科行為健康服務</b> .....	<b>6</b>
<b>交通服務</b> .....	<b>7</b>
<b>了解您的權利</b> .....	<b>8</b>
<b>聯絡指南</b> .....	<b>9</b>

# 如何開始

如果您不確定如何開始, 或者您需要在計劃或醫療服務提供者非工作時間內獲得支援, 您可以致電或傳送線上聊天訊息至**無障礙與危機專線 (ACL)**。

ACL 可確保您無論何時都絕不孤單 (**每天 24 小時、每週 7 天**以超過**200 種語言**提供支援。) ACL 提供危機介入、藥物濫用和心理健康服務轉診、社區資源及其他支援服務。掃描下方的 QR 碼, 進一步了解此資源。

開始獲取心理健康服務沒有「途徑對錯」。San Diego 郡行為健康服務 (BHS) 部門和 Medi-Cal 管理式照護計劃 (MCP) 攜手合作, 確保您能夠在適當的時間、適當的地點獲得適當的照護。

**致電 (888) 724 - 7240**



**危機專線**

每週 7 天, 每天 24 小時



**線上聊天**

週一至週五 (下午 4 點至晚上 10 點) 可透過 ACL 網站獲得服務

**ACL 是當地的 988 網路合作夥伴。**



# 行為健康 MEDI-CAL 服務類型

## 針對專科行為健康服務：

專科行為健康服務適合有**嚴重且持續性心理健康問題或藥物濫用障礙**的個人。這些服務包括綜合治療計劃、心理治療和個案管理。

- 郡政府透過醫療服務提供者網路管理這些服務，您可以利用醫療服務提供者網路為有嚴重心理健康需求的 Medi-Cal 受益人獲取專科照護
- ACL 可以為您聯絡適當的專科心理健康服務

## 針對非專科行為健康服務：

非專科服務專門針對不符合專科照護標準但仍需要**輕度至中度心理健康狀況支援**的個人。

- 如需這些服務，請直接聯絡您的 Medi-Cal 管理式照護健康計劃 (MCP)
- 每個健康計劃都有一個醫療服務提供者網路，為較輕微的行為健康需求提供服務。



**提示：**不確定您需要哪些服務？如有疑問，請致電 ACL 獲取最合適的轉診建議

# 專科行為健康服務

## 透過郡心理健康計劃 (MHP) 醫療服務提供者提供的專科心理健康 (SMH) 服務\*：

- 心理健康服務
- 藥物支援服務
- 針對性個案管理
- 危機介入服務
- 危機穩定服務
- 成人住院治療服務
- 危機住院治療服務
- 日間治療
- 密集服務
- 日間復健
- 精神科住院醫院服務
- 精神科健康機構服務
- 同儕支援服務
- 行動危機服務此外，21 歲以下的受益人可以使用以下服務：
  - 強化居家服務
  - 重症監護協調
  - 治療性行為服務
  - 治療性寄養

BHS 醫療服務提供者目錄



[bit.ly/BHSProviders](https://bit.ly/BHSProviders)

受益人及家庭手冊



[bit.ly/BeneficiaryHandbook](https://bit.ly/BeneficiaryHandbook)

\*掃描 QR 碼或造訪

[bit.ly/BeneficiaryHandbook](https://bit.ly/BeneficiaryHandbook) 了解 Medi-Cal 受益人及家庭手冊中的服務定義和說明

# 專科行為健康服務

## 透過郡藥物 MEDI-CAL 組織化配送系統 (DMC-ODS) 醫療服務提供者提供的 藥物濫用障礙 (SUD) 服務\*：

- 早期介入服務 (針對 21 歲以下的受益人)
- 早期定期篩檢、診斷及治療 (針對 21 歲以下的受益人)
- 門診治療服務
- 強化門診服務
- 產前住院藥物濫用障礙治療服務
- 麻醉藥治療計劃
- 藥物輔助治療
- Medi-Cal 同儕支援服務
- 行動危機服務

BHS 醫療服務提供者目錄



[bit.ly/BHSProviders](https://bit.ly/BHSProviders)

受益人及家庭手冊



[bit.ly/BeneficiaryHandbook](https://bit.ly/BeneficiaryHandbook)

\*掃描 QR 碼或造訪

[bit.ly/BeneficiaryHandbook](https://bit.ly/BeneficiaryHandbook) 了解 Medi-Cal 受益人及家庭手冊中的服務定義和說明

# 非專科行為健康服務

透過 **MEDI-CAL 管理式照護計劃 (MCPS)** 提供的非專科心理健康 (NSMH) 服務：

## 心理健康評估與治療

- 心理健康評估與治療, 包括個人、團體和家庭心理治療
- 當臨床表現表明需要評估心理健康狀況時進行心理和神經心理學測試

## 門診及持續監測服務

- 為監測藥物治療而提供的門診服務
- 精神科諮詢
- 門診化驗室、藥物、用品及補充品

## 緊急與危機照護

- 急診科的緊急醫療照護

## 藥物濫用篩檢與轉診

- 在初級照護、醫院住院、急診室及其他醫療環境中提供的成癮治療藥物 (MAT), 以及
- 初級照護環境中的酒精和藥物篩檢、評估、簡短介入和轉診治療 (SABIRT)



Medi-Cal 管理式照護計劃 (MCP) 承保前往所有 Medi-Cal 承保服務的交通服務, 包括專科心理健康、藥物 Medi-Cal 組織化配送系統和 Denti-Cal。如果您希望了解更多關於交通或其他福利的資訊, 例如 Medi-Cal Rx、增強照護管理和社區支援, 您可以直接致電您的 MCP 醫療服務提供者。

# 交通服務

交通服務僅適用於 Medi-Cal 承保的醫療服務，其中包括計劃生育醫療約診、心理健康和藥物濫用服務、牙科約診、領取處方以及領取醫療用品和設備。

## 非急診醫療運輸 (NEMT)

NEMT 適用於因醫療原因無法自行搭乘交通工具的受益人。NEMT 包括救護車、輪椅專車或擔架專車，並且必須由醫療照護提供者開立處方

## 非醫療運輸 (NMT)

NMT 適用於使用公共或私人交通工具往返 Medi-Cal 約診地點。所有全範圍 Medi-Cal 受益人及孕婦在沒有其他方法赴診並且已嘗試所有其他選擇時，可以使用 NMT。需要 NMT 服務的原因包括：

- 無駕照
- 無可用車輛
- 需要出行幫助
- 身體或心理受限
- 無法負擔油費



**提示：**為確保能夠獲得交通服務，請在約診後立即透過第 9 頁《聯絡指南》中列出的電話號碼聯絡醫療服務提供者

# 了解您的權利

## 投訴與申訴

Medi-Cal 受益人有權在精神健康計劃(或 MHP, 主要診斷針對心理健康狀況)和藥物 Medi-Cal 組織化配送系統(DMC-ODS, 主要診斷針對藥物濫用障礙)方面獲得具醫療必要性的治療服務。

如果您接受服務, 但對服務不滿意或對治療決策有異議, 您可以透過我們的網頁或撥打下文所列電話號碼提出投訴(稱為申訴)。

提出投訴、申訴或要求舉行州公平聽證會不會對您不利, 也不會影響您正在接受的服務。

投訴與申訴  
資訊



[bit.ly/BHSYourRights](https://bit.ly/BHSYourRights)

猶太家庭服務  
患者倡權計劃投訴與申訴  
住院與住院治療  
1-800-479-2233

消費者健康教育與倡權中心  
患者倡權計劃投訴與申訴  
門診服務  
1-877-734-3258

如果您正在接受任何 MHP 和/或 DMC-ODS 網路醫療服務提供者提供的專科行為健康服務, 如果您在接受我們醫療服務提供者的服務時遇到任何合規性、隱私或資訊安全問題, 請聯絡機構合規辦公室(聯絡資訊請參閱其網頁)。

# 聯絡指南

	<b>Blue Shield CA Promise 健 康計劃</b>	<b>Community Health Group</b>	<b>Kaiser Permanente</b>	<b>Molina Healthcare</b>
<b>會員服務/交通</b>	1-855-699-5557	1-800-224-7766	1-800-464-400	1-888-665-4621
<b>行為健康</b>	1-855-321-2211	1-800-404-3332	1-833-579-4848	1-888-665-4621
<b>電話醫療諮詢專 線</b>	1-800-609-4166	1-800-647-6966	1-800-290-5000	1-888-275-8750
<b>視力服務</b>	1-855-699-5557	視力服務計劃 800- 877-71951	1-800-464-4000	March Vision Services 1-888-463-4070
<b>Medi-Cal RX</b>	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273	1-800-977-2273
<b>Denti-Cal</b>	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384	1-800-322-6384

**所有 Medi-Cal 受助人的藥房福利均由  
州政府的 Medi-Cal Rx. 計劃承保, 電話: (800) 977-2273**

## 郡專科行為 健康服務

MHP 和 DMC-ODS  
致電無障礙與危機專線 1-888-  
724-7240

## 猶太家庭服務患者倡權計 劃投訴與申訴/住院與住院 治療

1-800-479-2233

## 消費者健康教育與倡權中心 患者倡權計劃投訴與申訴/ 門診服務

1-877-734-3258



**提醒:** ACL 提供語言口譯  
服務