

به :	ذینفعان سیستم تحویل سازماندهی شده طرح سلامت روان و دارو مدی-کال
از :	خدمات بهداشت رفتاری
تاریخ :	مارس 2025 6
عنوان :	کتاب راهنمای اعضا یکپارچه – اطلاعیه تغییرات مهم

، هنگامی که برای اولین بار شروع به دریافت خدمات در برنامه ما کردید، یک نسخه از کتابچه راهنمای اعضا به شما پیشنهاد شد که مزایای شما نحوه دریافت مراقبت را توضیح می‌داد و به سؤالات مربوط به سیستم خدمات سلامت رفتاری شهرستان سن دیگو پاسخ می‌داد.

سیستم تحویل سلامت رفتاری ما موظف است حداقل 30 روز قبل از تاریخ لازم‌الاجرا شدن تغییر، هر گونه تغییر مهم در اطلاعات دفترچه راهنما را به هر عضو اطلاع دهد. در زیر لیستی از مزایای جدید است که ظرف 30 روز پس از این اطلاعیه در دسترس خواهد بود.

- **گسترش مزایای متخصصان پشتیبانی هم‌تایان در شبکه‌ی مدیکال (Medi-Cal) به منظور پوشش حوزه‌ی تخصصی پزشکی قانونی**
  - این برنامه به متخصصان پشتیبانی هم‌تایان دارای مجوز در شبکه‌ی مدیکال (Medi-Cal) آموزش‌ها و مهارت‌های پیشرفته‌تری ارائه می‌دهد تا به افرادی با پیشینه‌ی کیفی کمک کنند. خدمات پشتیبانی هم‌تایان معمولاً از اولین برخورد فرد با مسائل مرتبط با اجرای قانون آغاز می‌شود و تا زمان بازگشت و ادغام مجدد آن در جامعه پس از آزادی از زندان ادامه می‌یابد.
- متخصصان پشتیبانی هم‌تایان در شناسایی منابع اجتماعی مانند فرصت‌های شغلی و مسکن که ممکن است برای افراد با پیشینه‌ی کیفی مشکل‌ساز شوند، نقش کلیدی ایفا می‌کنند. با استفاده از رویکردی مبتنی بر آگاهی از آسیب‌ها، هم‌تایانی که تجربه‌ی مستقیم با پیشینه‌ی کیفی دارند، به‌عنوان الگوهای اجتماعی معتبر در پشتیبانی رفتارهای اجتماعی مثبت، تشویق به رعایت الزامات آزادی مشروط یا آزادی به قید التزام و همچنین دادن امید به آینده‌ای بهتر برای افراد دارای پیشینه‌ی کیفی، عمل
- افزودن کارکنان بهداشتی اجتماعی پیشرفته که نشان دهنده دامنه وسیعی از خدمات پیشگیرانه ارائه شده توسط اعضای مورد اعتماد جامعه هستند، که اغلب شامل هماهنگی مراقبت‌های ویژه، مشارکت عمیق‌تر جامعه، و حمایت تخصصی از افراد با نیازهای بهداشت رفتاری، پیشرفته ممکن است به مدیریت شرایط مزمن CHW مرتبط است، یک CHW پیچیده است. علاوه بر گسترش و آموزش که معمولاً با نقش هدایت سیستم‌های مراقبت بهداشتی، ارائه حمایت اجتماعی و حمایت از اعضا برای دسترسی به منابع لازم کمک کند.

نیز موجود است Optum Beneficiary & Families این اطلاعیه تغییرات مهم در وب سایت

[https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary\\_and\\_families.html](https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html)

برای اطلاعات بیشتر  
تماس: [QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov](mailto:QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov)