

گیرنده:	ذینفعان سامانه سازمان یافته تحویل داروی Medi-Cal
فرستنده:	خدمات سلامت رفتاری
تاریخ:	1 ژوئن 2025
عنوان:	کتابچه راهنمای جامع اعضا - اطلاعیه تغییرات قابل توجه

وقتی برای نخستین بار از برنامه ما خدمات دریافت کردید، یک نسخه از «کتابچه راهنمای اعضا» به شما ارائه شد که مزایای شما، نحوه دریافت مراقبت و پاسخ به پرسش‌های مربوط به «سامانه خدمات سلامت رفتاری» شهرستان سن دیگو را توضیح می‌داد.

سامانه ارائه خدمات سلامت رفتاری ما موظف است هرگونه تغییر قابل توجه در اطلاعات موجود در کتابچه راهنما را حداقل 30 روز قبل از تاریخ اجرایی شدن مورد نظر تغییر، به هر عضو اطلاع دهد. در قسمت زیر، مزایای جدیدی تحت DMC-ODS آمده است که ظرف 30 روز از تاریخ این اطلاعیه در دسترس خواهد بود.

شیوه‌های سنتی مراقبت‌های سلامت

- روش‌های سنتی مراقبت‌های بهداشتی انتظار می‌رود که دسترسی به مراقبت‌هایی را که از نظر فرهنگی پاسخ‌گو هستند بهبود ببخشند؛ توانایی این مراکز را برای ارائه خدمات به بیماران خود تقویت کنند؛ سلامت را حفظ و پایداری آن را تضمین کنند؛ نتایج سلامت، کیفیت و تجربه دریافت خدمات درمانی را ارتقا دهند؛ و نابرابری‌های موجود در دسترسی به مراقبت‌های سلامت را کاهش دهند.
- شیوه‌های سنتی مراقبت‌های سلامت دو نوع خدمات جدید را در بر می‌گیرد: خدمات درمانگران سنتی و کمک‌کنندگان طبیبی. خدمات درمانگران سنتی شامل موسیقی درمانی (مانند موسیقی و آوازهای سنتی، رقص، نواختن طبل)، معنویت (مانند آیین‌ها، مراسم مذهبی، داروهای گیاهی) و سایر رویکردهای تلفیقی است. خدمات «کمک‌کنندگان طبیبی» ممکن است در زمینه‌های زیر کمک‌کننده باشند: حمایت برای مسیریابی، تقویت مهارت‌های روانی-اجتماعی، خودمدیریتی و حمایت در مواجهه با آسیب روانی.

این اطلاعیه تغییر قابل توجه در وبسایت [Optum Beneficiary & Families](https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html) هم در دسترس است،

https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html

برای کسب اطلاعات بیشتر،

• با این ایمیل تماس بگیرید QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov