

Kính gửi:	Người thụ hưởng thuộc Hệ thống phân phối thuốc có tổ chức của Medi-Cal
Từ:	Dịch vụ sức khỏe hành vi
Ngày:	01 Tháng Sáu 2025
Tiêu đề	Sổ tay Hội viên Tích hợp – Thông báo về Những Thay đổi Quan trọng

Khi mới bắt đầu nhận các dịch vụ tại chương trình của chúng tôi, bạn đã được cung cấp một bản sao Sổ tay Thành viên trong đó giải thích các quyền lợi của bạn, cách nhận dịch vụ chăm sóc và giải đáp các câu hỏi về hệ thống Dịch vụ Sức khỏe Hành vi của Quận San Diego.

Hệ thống chăm sóc sức khỏe hành vi của chúng tôi có nghĩa vụ phải cung cấp cho bạn thông báo về bất kỳ thay đổi đáng kể nào về thông tin được nêu trong sổ tay này ít nhất 30 ngày trước ngày thay đổi dự kiến có hiệu lực. Dưới đây là các quyền lợi mới theo DMC-ODS sẽ khả dụng trong vòng 30 ngày kể từ thông báo này.

Phương pháp chăm sóc sức khỏe truyền thống

- Các phương pháp chăm sóc sức khỏe truyền thống được kỳ vọng sẽ cải thiện khả năng tiếp cận dịch vụ chăm sóc phù hợp về mặt văn hóa; hỗ trợ khả năng phục vụ bệnh nhân của các cơ sở thực hành phương pháp này; duy trì và nâng cao sức khỏe; cải thiện kết quả sức khỏe cũng như chất lượng và trải nghiệm chăm sóc; và giảm bớt sự chênh lệch hiện có trong việc tiếp cận dịch vụ chăm sóc.
- Các phương pháp chăm sóc sức khỏe truyền thống bao gồm hai loại hình dịch vụ mới: Dịch vụ Thầy thuốc truyền thống và Người hỗ trợ tự nhiên. Các dịch vụ của Thầy thuốc truyền thống bao gồm liệu pháp âm nhạc (như âm nhạc và bài hát truyền thống, nhảy, đánh trống), tâm linh (như nghi lễ, lễ cúng, phương pháp điều trị bằng thảo dược) và các phương pháp tiếp cận tích hợp khác. Các dịch vụ của Người hỗ trợ tự nhiên có thể giúp hỗ trợ điều hướng, xây dựng kỹ năng tâm lý xã hội, tự quản lý bệnh và hỗ trợ sang chấn.

Thông báo về những thay đổi quan trọng này cũng có sẵn trên trang web [Optum Beneficiary & Families](https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html), https://www.optumsandiego.com/content/SanDiego/sandiego/en/beneficiary_and_families.html

Để biết thêm chi tiết:

- Vui lòng liên hệ QIMatters.HHSA@sdcounty.ca.gov