



عضو خدمات الصحة السلوكية دليل سريع

خدمات الصحة النفسية المتخصصة
(SMHS)

نظام تقديم خدمات علاج الإدمان ضمن برنامج
Medi-Cal (DMC-ODS)

مراجع مفيدة

خط الحصول على الخدمات والمساعدة في الأزمات
(الهاتف النصي: 711) 888-724-7240

هذا الرقم المجاني متاح على مدار 24 ساعة طوال أيام
الأسبوع، ويسمح بالوصول إلى مستشارين يمكنهم الإجابة عن
أسئلتكم وتقديم إحالات إلى خدمات الصحة النفسية
وخدمات علاج اضطرابات تعاطي مواد الإدمان.

الفريق المتنقل للاستجابة للأزمات (MCRT)

[https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/
mcrt.html](https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html)

الموقع الإلكتروني لخدمات الصحة السلوكية بمقاطعة سان
دييغو

[https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/
hsa/programs/bhs.html](https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hsa/programs/bhs.html)

دليل مقدمي الخدمات في مقاطعة سان دييغو

<https://sdcountrybhs.com/ProviderDirectory>

بمَن أتصل إذا راودتني أفكار انتحارية؟

إذا كنت أنت أو أي شخص تعرفه يمرّ بأزمة، فيرجى الاتصال
بخط المساعدة الخاص بالانتحار والأزمات رقم 988، أو خط
المساعدة الوطني للوقاية من الانتحار رقم 800-273-TALK
(8255). كما يمكنك التواصل عبر الدردشة عبر الرابط التالي:
[./https://988lifeline.org](https://988lifeline.org)

يمكنك الحصول على المساعدة إذا لم تكن راضيًا عن الخدمات التي تلقيتها

إذا كانت لديك أي مخاوف أو ملاحظات بشأن الخدمات التي
تلقيتها، فيرجى مشاركتها مع مستشارك أو مع إدارة البرنامج.
فنحن نعتقد اعتقادًا راسخًا أن هذه هي أفضل طريقة للتعبير عن
مخاوفك. وموظفو البرامج موجودون هنا لتلبية احتياجاتك
والاستماع إليك. وإذا لم تكن مرتاحًا للتحدث مع موظفي البرامج
أو لا تزال لديك مخاوف، فيمكنك التواصل مع الجهات التالية:

- **للحصول على مساعدة في تقديم طلبات بشأن خدمات**
المرضى الداخليين أو خدمات الإقامة العلاجية أو كليهما،
يمكنك الاتصال ببرنامج الدفاع عن حقوق المرضى التابع
لخدمات الأسر اليهودية عبر الهاتف رقم
282-1134 (619) أو 1-800-479-2233.
- **للحصول على مساعدة في تقديم طلبات بشأن خدمات**
العيادات الخارجية، يمكنك الاتصال بـمركز المستهلك
المعني بالثقفيف الصحي والدفاع عن حقوق المرضى عبر
الرقم المجاني: 734-3258 (877) (الهاتف النصي:
1-800-735-2929).

إذا كان لديك تظلم بشأن الرعاية التي تتلقاها، أو إذا كنت ترغب
في تقديم طعن في قرار يحد من هذه الرعاية، أو إذا أردت معرفة
حالة الطعن أو التظلم، فيمكنك الاتصال بإحدى الجهات
المذكورة أعلاه. ويتمتع المستفيدون من برنامج Medi-Cal
بالخدمات والحقوق المنصوص عليها في اللوائح الفيدرالية
ولوائح الولاية.

يمكنك أيضًا تقديم طعن معجل إذا كان اتباع الإجراءات المعتادة
قد يعرض الحياة أو الصحة أو القدرة على بلوغ أقصى مستوى من
الأداء الوظيفي أو الحفاظ عليه أو استعادته لخطر جسيم.

هل تحتاج إلى مزيد من المعلومات؟

للحصول على مزيد من المعلومات عن عملية التظلم والطعن
وحقوقك في برنامج خدمات الصحة النفسية المتخصصة
(SMHS) ونظام تقديم خدمات علاج الإدمان ضمن برنامج
Medi-Cal (DMC-ODS)، يمكنك أن تطلب من مقدم
الخدمات نسخة من دليل الأعضاء بشأن خدمات الصحة
السلوكية في مقاطعة سان دييغو، أو أن تطلع على نسخة عبر
الإنترنت في صفحة [Beneficiary & Families](http://www.optumsandiego.com/Beneficiary%20and%20Families) بالموقع
الإلكتروني www.optumsandiego.com

خدمات الصحة السلوكية

إذا كنت تعتقد أنك بحاجة إلى خدمات الصحة السلوكية مثل خدمات الصحة النفسية المتخصصة و/أو خدمات اضطرابات تعاطي مواد الإدمان، فيمكنك التواصل مع مقاطعتك عبر رقم الهاتف المذكور على ظهر هذا الكتيب. وفور التواصل مع المقاطعة، ستخضع لفحص، وسيُحدّد لك موعد لإجراء تقييم.

ويمكنك أيضًا أن تطلب خدمات الصحة السلوكية من خطة الرعاية الصحية المدارة إذا كنت عضوًا فيها. وإذا رأيت الجهة المعنية بخطة الرعاية المدارة أنك تستوفي معايير الحصول على خدمات الصحة السلوكية، فستساعدك على الخضوع لتقييم لتتلقى تلك الخدمات من خلال مقاطعتك. وفي نهاية المطاف، جميع الأبواب مفتوحة أمامك للحصول على خدمات الصحة السلوكية. بل يمكنك تلقي خدمات الصحة السلوكية من خلال خطة الرعاية الصحية المدارة بالإضافة إلى خدمات الصحة السلوكية المقدمة عبر المقاطعة. ويمكنك الحصول على هذه الخدمات من خلال مُقدّم خدمات الصحة السلوكية الخاص بك، بشرط أن يقر مقدم الخدمة أن هذه الخدمات مناسبة لك من الناحية السريرية، وما دامت تلك الخدمات مُنسّقة مع أي خدمات أخرى تتلقاها وليست مكررة.

حقوقك بصفتك عضوًا في برنامج Medi-Cal:

- أن تُعامل باحترام شخصي وبما يحفظ كرامتك وخصوصيتك.
- أن تحصل على شرح واضح ومفهوم لخيارات العلاج المتاحة.
- أن تشارك في القرارات المتعلقة برعايتك الصحية السلوكية. ويشمل ذلك الحق في رفض أي علاج لا ترغب في تلقيه.
- أن تحصل على الكتيب للتعرف على خدمات المقاطعة، والتزاماتها، وحقوقك.
- أن تطلب نسخة من سجلاتك الطبية وأن تطلب تصحيحها إذا لزم الأمر.
- ألا تخضع لأي شكل من أشكال التقييد أو العزل القسري التي قد تُفرض كوسيلة للإكراه أو التأديب أو بهدف التسهيل على الموظفين أو كنوع من الانتقام.

- أن تُتاح لك إمكانية تلقي الرعاية في الوقت المناسب على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع في حالات الطوارئ أو الحالات العاجلة أو الأزمات عند الضرورة الطبية.
- أن تحصل، عند الطلب، على المواد المكتوبة بصيغ بديلة مثل طريقة برايل، أو حروف الطباعة الكبيرة، أو التسجيلات الصوتية في الوقت المناسب.
- أن تتلقى خدمات الصحة السلوكية من المقاطعة بما يتوافق مع عقدها مع الولاية فيما يتعلق بتوفر الخدمات، والقدرة الاستيعابية، والتنسيق، والتغطية، والموافقة على الرعاية.
- التعبير عن حقوقك دون أن يؤثر ذلك سلبيًا على علاجك.
- تلقي العلاج والخدمات وفقًا لحقوقك الموضحة في الكتيب، وبما يتوافق مع جميع القوانين الفيدرالية وقوانين الولاية المعمول بها.
- قد تمنحك قوانين الولاية حقوقًا إضافية فيما يخص علاج الصحة السلوكية.

أنواع الخدمات المتاحة

تشمل خدمات "نظام تقديم خدمات علاج الإدمان ضمن

برنامج Medi-Cal" ما يلي:

- التدخل المبكر
- الفحص الدوري المبكر والتشخيص والعلاج
- العلاج في العيادات الخارجية والعلاج المكثف في العيادات الخارجية
- الإقامة العلاجية
- برنامج علاج إدمان المخدرات
- التعامل مع أعراض الانسحاب
- أدوية علاج الإدمان
- إعادة إدماج ذوي السجل الجنائي
- خدمات دعم الأقران في برنامج Medi-Cal

- خدمات التعافي
- تنسيق الرعاية
- التدبير العلاجي التحفيزي
- الخدمات المتنقلة في الأزمات
- الممارسات التقليدية للرعاية الصحية
- الخدمات المعززة المُقدّمة من العاملين في مجال الصحة المجتمعية
- التوظيف المدعوم

تشمل خدمات الصحة النفسية المتخصصة ما يلي:

- خدمات العيادات الخارجية للبالغين
- الإقامة العلاجية للبالغين والإقامة العلاجية أثناء الأزمات
- خدمات الدعم الدوائي
- التدخل في حالات الأزمات والإسعاف في حالة النوبات
- العلاج النهاري المكثف وإعادة التأهيل النهاري
- الخدمات السريرية المُقدّمة في العيادات الخارجية للأطفال والشباب (بما في ذلك برنامج SchoolLink، وقضاء الأحداث، وبرامج متخصصة أخرى)
- خدمات التدبير العلاجي للحالات وتنسيق الرعاية
- التدخل في حالات الأزمات والإسعاف في حالة النوبات
- خدمات الإقامة العلاجية للأطفال والشباب
- الخدمات النفسية داخل المستشفى
- الخدمات النفسية في المرافق الصحية
- الرعاية العلاجية داخل أسرة حاضنة
- إعادة إدماج ذوي السجل الجنائي
- خدمات دعم الأقران في برنامج Medi-Cal
- الخدمات المتنقلة في الأزمات
- الخدمات المعززة المُقدّمة من العاملين في مجال الصحة المجتمعية
- التوظيف المدعوم

للحصول على معلومات كاملة عن الخدمات المتاحة ووصف كل خدمة، اطلب من مقدم الخدمة نسخة من دليل الأعضاء بشأن خدمات الصحة السلوكية في مقاطعة سان دييغو، أو اطلع على

نسخة عبر الإنترنت في صفحة [Beneficiary & Families](#)

بالموقع الإلكتروني www.optumsandiego.com.