

서비스에 만족하지 못하신 경우 도움을 받아보세요

귀하가 받은 서비스와 관련한 우려 사항이나 피드백이 있을 경우, 상담사 또는 프로그램에 공유해 주시기 바랍니다. 이러한 방식이 귀하의 우려 사항을 표명하는 최선의 방식이라고 생각합니다. 프로그램 직원은 귀하의 요구 사항을 해결하고 의견을 경청하고자 합니다. 프로그램 직원과 논의하는 데 불편을 느끼거나 여전히 우려 사항이 있는 경우, 아래 기관에 연락하실 수 있습니다.

- 입원 및/또는 거주형 서비스 관련 민원 제기를 위해 도움을 받으려면, Jewish Family Service(JFS) Patient Advocacy Program(**환자 옹호 프로그램**)에 (619) 282-1134 또는 1-800-479-2233번으로 연락하십시오.
- 외래 서비스 관련 이의신청을 위해 도움을 받으려면, **Consumer Center for Health Education and Advocacy(건강교육 및 권익보호를 위한 소비자센터, CCEA)**의 수신자 부담 무료 전화 (877) 734-3258(TTY 1-800-735-2929)번으로 연락하십시오.

치료 관련 민원 제기, 치료 제한 결정에 대한 이의신청을 원하시거나 민원 제기 또는 이의신청의 진행 상태를 확인하실 원하는 경우, 위에 나열된 기관 중 한 곳에 연락하실 수 있습니다. Medi-Cal 수혜자는 주 및 연방 규정에 명시된 서비스 접근성 및 권리를 갖습니다.

또한 표준 이의신청 절차로 진행 시 귀하의 생명, 건강, 또는 최대 기능을 달성·유지·회복하는 능력이 심각하게 위협받을 수 있는 경우 신속 이의신청을 요청할 수 있습니다.

자세한 정보가 필요하신가요?

민원 제기 및 이의신청 절차와 SMHS 및 DMC-ODS에 따른 귀하의 권리에 대한 자세한 내용을 확인하려면 서비스 제공자에게 **County of San Diego Behavioral Health Member Handbook**(샌디에이고 카운티 행동 건강 회원 안내서) 사본을 요청하시거나 [www.optumsandiego.com](http://www.optumsandiego.com/Beneficiary-Families)의 **Beneficiary & Families(수혜자 및 가족) 페이지**에서 온라인 사본을 확인하시기 바랍니다.

유용한 자료

접근성 및 위기 상담 전화
888-724-7240(TTY: 711)

이 무료 전화번호는 연중무휴 24시간 운영되며, 상담사가 정신 건강 서비스 및 물질 사용 장애 서비스에 대한 문의에 답변하고 관련 기관을 안내하는 서비스를 제공합니다.

이동식 위기 대응 팀(MCRT)

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/mcrt.html>

샌디에이고 카운티 행동 건강 웹사이트

<https://www.sandiegocounty.gov/content/sdc/hhsa/programs/bhs.html>

샌디에이고 카운티 서비스 제공자 디렉터리

<https://sdcountybhs.com/ProviderDirectory>

자살 충동이 있을 경우 어디로 연락해야 하나?
귀하 또는 지인이 위기 상황에 처해 있는 경우, 988번으로 988 자살 및 위기 상담 전화 또는 국가 자살 예방 상담 전화(1-800-273-TALK (8255))로 전화하시기 바랍니다. 채팅 상담은

<https://988lifeline.org/>에서 이용할 수 있습니다.



행동 건강 회원 간편 안내서

전문 정신건강 서비스 (Specialty Mental Health Services, SMHS)

Medi-Cal 약물 중독 치료 시스템 (Drug Medi-Cal Organized Delivery System, DMC-ODS)

행동 건강 서비스

정신건강(BH) 서비스 및/또는 물질 사용 장애 서비스와 같은 전문 행동 건강 서비스가 필요하다고 생각되면, 이 팸플릿 뒷면에 기재된 전화번호를 사용하여 카운티에 전화하실 수 있습니다. 카운티에 연락하면 선별검사를 받고, 이후 평가를 위한 일정 예약이 진행됩니다. 회원인 경우 Managed Care 플랜(MCP)을 통해 BH 서비스를 요청할 수도 있습니다. MCP에서 귀하가 BH 서비스 기준을 충족한다고 판단하는 경우, MCP는 귀하가 카운티를 통해 BH 서비스를 받을 수 있도록 평가를 받는 데 도움을 제공합니다. 궁극적으로 BH 서비스 이용에 대해 어느 기관에 문의하더라도 적절한 서비스로 연계됩니다. 귀하는 카운티를 통한 BH 서비스와 더불어 MCP를 통해서도 BH 서비스를 받을 수 있을 수 있습니다. 이러한 서비스는 담당 BH 서비스 제공자가 임상적으로 적절하다고 판단하고, 서비스가 상호 조정되며 중복되지 않는 경우에 한하여 제공될 수 있습니다.

Medi-Cal 회원의 권리:

- 개인으로서 존중받고, 존엄성과 사생활이 존중받을 권리
- 이용 가능한 치료 선택지에 대해 명확하고 이해하기 쉬운 설명을 받을 권리
- 귀하의 행동 건강 치료와 관련된 의사 결정에 참여할 권리. 원치 않는 치료를 거부할 권리에 이에 포함됩니다.
- 카운티 서비스, 카운티의 의무 및 귀하의 권리에 대해 알 수 있도록 안내서를 받을 권리
- 의료 기록 사본을 요청하고, 필요한 경우 수정을 요청할 권리

- 강압, 징계, 편의 또는 보복의 수단으로 신체적 구속이나 격리 조치를 받지 않을 권리
- 의료적으로 필요한 경우, 응급·긴급·위기 상황 시 연중무휴 24시간 언제든지 적시에 치료를 받을 권리
- 요청 시, 점자, 큰 글씨로 작성된 인쇄물, 음성 자료 등 대체 형식의 서면 자료를 적시에 제공받을 권리
- 이용 가능 여부, 수용 능력, 서비스 조정, 보장 범위 및 승인에 관한 주정부 계약을 준수하는 행동 건강 서비스를 카운티로부터 제공받을 권리
- 권리를 표현했다는 이유로 치료에 위협이 되는 변경 사항이 발생하지 않도록 보장할 의무
- 본 안내서에 설명된 귀하의 권리와 적용되는 모든 연방 및 주 법률에 따라 치료와 서비스를 제공할 의무
- 귀하는 행동 건강 치료와 관련하여 주법에 따라 추가 권리를 보유할 수 있습니다.

이용 가능한 서비스 유형

DMC-ODS 서비스 포함 내역:

- 조기 개입
- 조기 및 정기 선별검사, 진단 및 치료
- 외래 및 집중 외래 치료
- 거주형 치료
- 마약 치료 프로그램
- 금단 증상 관리
- 중독 치료 약물 서비스
- 사법 절차 연루 개인을 위한 재사회화 서비스
- Medi-Cal 동료 지원 서비스
- 회복 서비스
- 치료 조율 서비스

- 유관 관리
- 이동식 위기 지원 서비스
- 전통적 건강관리 관행
- 강화된 지역사회 보건 인력 서비스
- 지원 고용

SMH 서비스 포함 내역:

- 성인 외래 서비스
- 성인 거주형 & 위기 지원 거주형 서비스
- 약물 지원 서비스
- 위기 개입 & 위기 안정화 서비스
- 집중 주간 치료 & 주간 재활 서비스
- 아동 및 청소년을 위한 외래 임상 서비스(SchoolLink, Juvenile Justice 및 기타 전문 프로그램 포함)
- 케이스 관리 및 진료 조율 서비스
- 위기 개입 & 위기 안정화 서비스
- 아동 및 청소년을 위한 거주형 서비스
- 정신병원 입원 서비스
- 정신과 의료 시설 서비스
- 치료적 위탁 보호
- 사법 절차 연루 개인을 위한 재사회화 서비스
- Medi-Cal 동료 지원 서비스
- 이동식 위기 지원 서비스
- 강화된 지역사회 보건 인력 서비스
- 지원 고용

이용 가능한 서비스의 전체 정보 및 각 서비스에 대한 설명을 확인하려면, 서비스 제공자에게 **County of San Diego Behavioral Health Member Handbook**(샌디에이고 카운티 행동 건강 회원 안내서) 사본을 요청하시거나 www.optumsandiego.com의 [Beneficiary & Families\(수혜자 및 가족\)](#) 페이지에서 온라인 사본을 확인하시기 바랍니다