

حقوقك بموجب برنامج MEDI-CAL

وإذا كنت بحاجة إلى إرسال الخطة هذا الإشعار و/أو غيره من المستندات بأي صورة بديلة من صور تنسيقات التواصل كاستخدام الخط العريض أو طريقة برايل أو تنسيق إلكتروني، أو كنت ترغب في الحصول على مساعدة في قراءة المحتوى، فيرجى التواصل مع خط الوصول والأزمات (ACL) عن طريق الاتصال برقم 1-7240-724-888.

وفي حال عدم موافقتك على قرار الخطة، فيمكنك طلب عقد "جلسة استماع في الولاية" وسيقوم القاضي بالنظر في قضيتك.

يجب أن تطلب عقد جلسة استماع في غضون **120 يومًا** من تاريخ هذا الخطاب. وإذا استمرت مقاطعتك في إمدادك بالعلاج المرفوض أثناء نظر المقاطعة في استئنافك، فلك الحق في طلب استمرار مقاطعتك في تقديم هذا العلاج لحين البت في جلسة الاستماع. إذا كنت تتلقى علاجًا في الوقت الحالي وترغب في مواصلة تقديم استئنافك، فيجب أن تطلب عقد جلسة استماع في الولاية خلال **10 أيام** من تاريخ وصول "إشعار بقرار الاستئناف" إليك أو ختمه بالختم البريدي. عند طلب عقد جلسة استماع في الولاية، يجب أن توضح أنك ترغب في مواصلة الحصول على علاجك. لن تتحمل مسؤولية تكلفة العلاج المستمر إذا أيد قرار جلسة الاستماع في الولاية قرار المقاطعة بشأن المنافع السلبية. ولن تضطر للدفع مقابل عقد جلسة الاستماع في الولاية.

يمكنك طلب جلسة الاستماع في الولاية هاتفياً أو إلكترونياً أو كتابياً:

- عبر الهاتف: اتصل على **1-800-952-5253**. إذا كانت لديك مشكلة في الاستماع أو التحدث بشكل جيد، فيرجى الاتصال على

**TTY/TDD 1-800-952-8349.**

- إلكترونياً: يمكنك طلب جلسة استماع في الولاية عبر الإنترنت. س تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني لإدارة الخدمات الاجتماعية بولاية كاليفورنيا لملء النموذج الإلكتروني:

<https://acms.dss.ca.gov/acms/login.request.do>

- إلكترونيًا: يمكنك ملء نموذج جلسة الاستماع في الولاية أو إرسال رسالة إلى:

**California Department of Social Services  
State Hearings Division  
Mail Station 9-17-37, Box 944243 .P.O  
CA 94244-2430, Sacramento**

تأكد من إدراج اسمك وعنوانك ورقم هاتفك تاريخ ميلادك وسبب رغبتك في عقد جلسة الاستماع في الولاية. وإذا كنت تحصل على مساعدة أحدهم في طلب عقد جلسة الاستماع في الولاية، فأضف اسمه وعنوانه ورقم هاتفه إلى النموذج أو الرسالة. وفي حال كنت بحاجة إلى مترجم، فأخبرنا باللغة التي تتحدث بها، ولن تضطر لدفع مقابل الحصول على مترجم. فسوف نوفر لك مترجمًا.

بعد طلب عقد جلسة الاستماع، قد يستغرق الأمر فترة تصل إلى 90 يومًا للبت في قضيتك وإرسال الرد. إذا كنت تعتقد أن

الانتظار طوال هذا الوقت سيضر بصحتك، فيمكنك الحصول على إجابة في غضون 72 ساعة. وقد ترغب في مطالبة طبيبك أو خطة الصحة النفسية بكتابة خطاب نيابة عنك، أو يمكنك كتابته بنفسك. يجب أن يشرح الخطاب بالتفصيل كيف أن الانتظار لمدة تصل إلى 90 يومًا لحين البت في قضيتك سوف يضر بشكل خطير بحياتك أو صحتك أو قدرتك على تحقيق الحد الأقصى من الوظيفة أو الحفاظ عليه أو استعادته. بعدها، تأكد من طلب عقد "جلسة استماع عاجلة"، وقدم الخطاب مع طلب جلسة الاستماع.

### **الممثل المفوض**

يمكنك التحدث عن نفسك في جلسة الاستماع في الولاية أو استدعاء شخص آخر للتحدث نيابة عنك، كقريب أو صديق أو مدافع أو طبيب أو محام. وفي حال رغبت في تحدث شخص آخر نيابةً عنك، فيجب أن تخبر مكتب جلسة الاستماع في الولاية بأن هذا الشخص مصرح له بالتحدث نيابةً عنك. وهذا يسمى "الممثل المفوض".

### **المساعدة القانونية**

يمكنك الحصول على المساعدة القانونية المجانية. ويمكنك الاتصال ببرنامج المساعدة القانونية المحلية داخل مقاطعتك على 3536-804-888.